

質問 QUESTION

安八温泉の顧客サービスの向上を

民間のノウハウも活用して喜ばれる施設にします [町長]

回答 ANSWER

質問 安八温泉の運営については、常に、利用者の立場に立って、顧客サービスに努め、職員の接遇、売店や食堂・喫茶店などのあり方なども含めて十分な検討が必要です。

今日まで、どんな経費削減や営業努力をしてきたのか、今後どのように取り組むのか、お尋ねします。

また、安八温泉は、年間20万人を超える安八町随一の施設です。利用者の利便性を高め、かつ周辺地域の生活環境を損なわないような対策も忘れてはなりません。

そこで、駐車場不足による路上駐車、交通事故の発生、

道路の損傷、ゴミのポイ捨てによるゴミ汚染などについて、今後どのような対策を考えていますか。

回答 経費削減として、施設清掃や機器の保守点検などの委託料や、燃料費などの契約は、より安くできるように実施しています。また、省エネのため不要な電灯やテ

レビ等を消し、冷暖房機器を適切な温度に設定し、更に温泉を適切な温度に保ち燃料費の節約に心がけています。

今後は、LED電球への切り替え、電気デマンドシステムの導入など、より効率的な運営方法を模索し実施していきます。

有料入館者の確保について

# 一般質問



小川 文雄  
おがわ ふみお

は、新聞やテレビ関係などに積極的にPRしてきましたが、近隣に新しい温泉施設が建設されたり、温泉としての基準を下回ったことなどから利用者は大幅に減少しています。新泉源は温度30・2度、溶存物質は基準の3倍、ストロクンチウムも基準の2倍と非常に泉質がよいので、大々的にPRするとともに、ポイント

カードの導入や温泉シールラリーへの参加など新たな方法を検討していきます。

また、温泉職員のスキルアップのため、他の温泉での現場研修を行いサービスの向上に努めていきます。

テナントについては、サービスの向上を要請し、新しい業者の選定も考えていきます。

今後は、民間のノウハウも活用して、皆様に喜んで頂けるような施設にしていきたいと思えます。

温泉の周辺的生活環境保全については、温泉へのアクセスの見直しや駐車場の増設など、ゴミの関係は、職員が定期的に広い範囲を巡回し、ポイ捨てのひどいところには看板等を設置します。



利用者の満足度をさらに高める努力を続けます