

ANSWER
回答

QUESTION
質問



いしはら ひでかず
石原 英一

「あんぱちナビ」をダウンロードする施策は

町のイベント、会議等でPRし、3年後登録者数7割を目指します

〔総務課長〕

総務省の令和元年版
情報通信機器の保有状
況は、スマホ保有率は
6割を超え、モバイル
端末全体では約8割ま
で増加しています。今
後、行政サービスとス
マホの連携が求められ
安八情報配信アプリ
「あんぱちナビ」は大
きな一歩だと思いま
す。ただ、スマホにアプ
リ

を入れていただかなく
てはなりません。3月
の「広報あんぱち」に
ダウンロードの方法が
掲載されました。私の
周囲でスマホユーザー
の10代後半から50代後
半までの方にSNSを
通じ、2つのアンケー
トをしました。74人の
方から回答がありまし
た。「広報あんぱちを
毎月読んでいますか」
の質問では「読む」23
人、「ときどき」26人、
「読まない」25人。
「あんぱちナビはご存
知ですか」の質問では
「知っている」7人、
「知らない」67人でし
た。この結果を踏まえ
ての質問です。

質問

スマホのヘビー
ユーザー世代に
アプリを入れていた
だく施策は。

回答

町民にアプリを
入れていただく
ためには広報紙による

掲載、各地区で実施さ
れる防災訓練でのPR
活動、町で開催される
各種会議等でPRして
いきます。今回のアプ
リでは、情報発信カテ
ゴリが「消防団」「女
性防火クラブ」「イベ
ント」「各小・中学
校」など15区分に分か
れています。このカテ
ゴリを使用すれば、例
えば、消防団員におい
ては訓練の開催の有無
等を町から一括で情報
配信することが可能と
なり、天候不良等で開
催が微妙な際の連絡も
スムーズにできるよう
になります。そのため
消防団員や女性防火ク
ラブ員、交通安全協会
員の方などには、アプ
リ登録を必須としたい
と考えています。また、
今後は学校やこども園
が発信している情報も
このアプリを使って発
信します。

質問

スマホを所有し
ていない方への
ケアは。

回答

スマホを所有し
ていない方には、
これまでどおりの防災
行政無線を利用して
いただき、携帯電話をお
持ちの方には、防災
メールを引き続き活用
していただきたいと思います。
独居の方などは緊急通報サービス
福祉課で実施していま
す。どの世帯にも適
応・連携できるようにな
システムを今後進めて
いきたいと考えていま
す。

質問

アプリ登録者の
目標数は。

回答

令和2年度では、
町民の方へ二
次調査を行い、3年後
の登録者数として町民
の「7割」を目指した
と思います。



安八情報配信アプリ「あんぱちナビ」