

質問回答書

件名			安八町ふるさと寄附金事務代行業務委託	更新日	令和8年6月19日
番号	分類	質問箇所	質問	回答	
1	実施要領	4P	「5.応募書類(1)参加表明・一次審査に係る応募書類」の「2.会社概要」において、「納税証明書を合わせて提出すること」とありますが、これは「国税(法人税・消費税等)」および「地方税(都道府県民税・市区町村民税等)」のいずれも提出が必要でしょうか。 また、証明書の「種類(その3の3など)」について指定がございましたらご教示ください。	「国税(法人税・消費税等)」および「地方税(都道府県民税・市区町村民税等)」の納税証明書を提出してください。 なお、国税については「その3の3」を提出し、地方税については「完納証明書」を提出してください。	
2	実施要領	4P	上記と同じく「2会社概要」に添付する「商業登記簿謄本(履歴事項全部証明書)」および「納税証明書」について、いずれも「写し(コピー)」での提出は可能でしょうか。それとも「原本」の提出が必要でしょうか。	原本をご提出ください。 なお、いずれも発行後3カ月以内のものを提出してください。	
3	実施要領	4.5.6P	「5.応募書類」において、提出部数は「正本1部、副本5部」と指定されています。これについて、「2.会社概要」に添付するパンフレット等、および「業務実績」において提出が求められている契約関係書類等の「各種添付書類」についても、副本5部すべてに同様に添付する必要がありますでしょうか。もしくは、添付書類については「正本のみに添付」し、副本5部については様式(様式3、様式4など)のみの綴りでも差し支えないでしょうか	各種添付書類についても、正本・副本すべてに添付してください。 なお、副本については、写し(コピー)での提出を可とします。	
4	実施要領	4.5.6P	提案書作成について、表紙・目次は30ページに含まれますでしょうか。	表紙・目次についても30ページに含まれます。	
5	実施要領	4.5.6P	提案書作成時に、正本・副本でなにか区別を行う必要はございますでしょうか(例:副本には会社名等提案者を類推できるものは記載しない、など)	副本は正本と同じ記載内容にしてください。なお、要領に記載のある通り、正本のみ押印を行ってください。	

件名			安八町ふるさと寄附金事務代行業務委託	更新日	令和8年6月19日
番号	分類	質問箇所	質問	回答	
6	実施要領	4.5.6P	提案書提出に際し、A4サイズのファイルに綴り、と記載がございますが、フラットファイルやクリアファイル等、ファイルの指定はございますでしょうか。	ファイルの指定はございません。	
7	実施要領	6P	Ⅵ.選定について 差し支えなければ、評価(選定)委員の人数、部署、役職をご教示ください。	非公表とします。	
8	実施要領	6P	Ⅵ.選定について (2)二次審査に際し、プレゼンテーションの順番の決定方法をご教示ください。	プレゼンテーションの順番は、提案書の受付順とします。	
9	仕様書	1P	3.前提条件(2)③について、RMS商品一括編集機能OSを使用すると記載がございますが、こちらについてはすでに貴庁にてご契約をされているという認識でよろしいでしょうか。またその費用負担についても、貴庁負担である認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。	
10	仕様書	1P	3.前提条件(2)⑨ Amazonふるさと納税について、AmazonFBAサービスの契約はされておりますでしょうか。	AmazonFBAサービスの契約はしておりません。	
11	仕様書	1P	3.前提条件(2)⑩現在運用中のふるさとチョイスパートナーサイトをご教示ください。	現在運用中のふるさとチョイスパートナーサイトは以下のとおりです。 ・KABU&ふるさと納税 ・Vふるさと納税	

件名			安八町ふるさと寄附金事務代行業務委託	更新日	令和8年6月19日
番号	分類	質問箇所	質問	回答	
12	仕様書	1P	現在運用されているポータルサイト別で、寄附受入額の全体に対する割合をご教示ください。	令和7年度のポータルサイト別の寄附受入額に対する割合は以下の通りです。 ふるさとプレミアム 2.3% JREMALL ふるさと納税 1.1% 楽天ふるさと納税 37.2% JALふるさと納税 4.1% ANAのふるさと納税 3.1% ふるなび 24.4% au PAYふるさと納税 1% セゾンのふるさと納税 0.9% Amazonふるさと納税 2.5% ふるさとチョイス（パートナーサイト含む） 19.4% ふるラボ 0.3% ふるさと納税百選 1.5%	
13	仕様書	2P	3.前提条件(2)「・なお、全ての業務は、「4業務概要」のうち「(5)寄附者への礼状、寄附金受領証明書、ワンストップ特例申請書等の送付業務」及び「(8)ふるさと納税制度に係る法令の遵守」とする。」と記載がございますが、4業務概要では(1)～(9)を業務内容とするとされており、記載の趣旨について確認したく存じます。本記載は、業務内容が(5)及び(8)に限定される趣旨でしょうか、それとも別の意図によるものでしょうか。	該当箇所については、記載誤りのため削除します。	
14	仕様書	4P	5.業務の詳細(3)⑥について、貴庁と現受託者の著作物の権利帰属についてご教示ください。 現在掲載している返礼品データ(ページ・画像、その他)及び返礼品情報の引き継ぎは可能でしょうか。	現在掲載している返礼品ページ、画像等のうち、加工等を行った成果物データについては現受託者に権利が帰属するため、引継ぎの対象外となります。 レビュー評価のあるページについては、URLを引継ぐことが可能です。	

件名			安八町ふるさと寄附金事務代行業務委託	更新日	令和8年6月19日
番号	分類	質問箇所	質問	回答	
15	仕様書	4P	5.業務の詳細(４)③について、「返礼品の発送伝票を受注者が発行するサービスを導入すること」とありますが、当該サービスは、受託者が自ら開発又は提供するサービスに限定されるものではなく、配送事業者やシステム提供事業者が提供する外部サービスを活用した運用でも差し支えないとの理解でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。	
16	仕様書	4P	上記サービスの利用に際し、配送データ連携費等が発生するかと存じますが、当該費用は貴庁負担によるものとし、参考見積書のその他の欄に計上する認識でよろしいでしょうか。	配送データ連携費につきましては、返礼品配送業務に伴い必要となる経費であるため、発送業務に係る委託料に含めて計上ください。	
17	仕様書	4P	現在、貴庁または現受託者で使用している配送会社を教示ください。	配送会社との契約については現受託者が行っていますので回答は差し控えます。	
18	仕様書	4P	令和6年度の返礼品の発送数量について下記情報をご教示ください。 ・年間出荷件数 ・サイズ別出荷比率 (60 / 80 / 100 / 120 / 140 / 160 / 180 / 200) ・常温、クールの比率 ・地域別の発送個数 (北海道、北東北、南東北、関東、信越、北陸、中部、関西、中国、四国、九州、沖縄)	令和6年度の返礼品の発送数量については下記の通りです。 ・年間出荷件数 4,244件 ・サイズ別出荷比率については、現在返礼品ごとの梱包サイズを管理項目として設定していないため正確な把握が困難であり算出ができません。 ・常温 83.58% クール 16.42% ・地域別の発送個数 北海道 75件 北東北 42件 南東北 79件 関東 1964件 信越 48件 北陸 51件 中部 906件 関西 650件 中国 155件 四国 42件 九州 209件 沖縄 23件	

件名			安八町ふるさと寄附金事務代行業務委託	更新日	令和8年6月19日
番号	分類	質問箇所	質問	回答	
19	仕様書	4P	下記の配送単価をご教示ください。 ・ 60サイズ常温(関東のみ) ・ 60サイズクール(関東のみ) ・ 80サイズ常温(関東のみ) ・ 80サイズクール(関東のみ)	配送会社との契約については現受託者が行っていますので回答は差し控えます。	
20	仕様書	4P	運用開始日以前の未発送の返礼品(定期便や先行予約品等)について、前委託事業者にて対応いただける認識で相違ないでしょうか。 また、受託者が対応する必要がある場合は、引き継ぎの想定件数をご教示ください。	現契約に基づき、運用開始前に受注済みの返礼品については、問い合わせ対応を含め前受託者にて対応いたします。	
21	仕様書	4P	返礼品提供事業者に返礼品代金の支払を行う際の振込手数料の現在の負担者をご教示ください。	返礼品代金の支払を行う際の振込手数料の負担者は返礼品提供事業者となります。	
22	仕様書	4P	現在稼働している返礼品提供事業者数をご教示ください。	現在の返礼品提供事業者数は17です。	
23	様式7		9,経費負担(1)ウ ワンストップ特例申請書の返信用封筒切手代について、現在は寄附者、貴庁又は中間委託事業者のいずれが負担しているのでしょうか。 また、本業務における当該切手代の負担者についてご教示ください。なお、貴庁負担となる場合は、参考見積書の「その他」の欄に計上する認識でよろしいでしょうか。	ワンストップ特例申請の返信用封筒切手代は寄附者様のご負担となります。 また、本業務においても同様とします。	
24	様式7		参考見積書について、各単価が税抜表記で記載する必要があるかと存じますが、受領証明書等の発送費用については非課税となります。この場合は注釈で非課税となる旨を記載するなどの対応を行う認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。	

件名			安八町ふるさと寄附金事務代行業務委託	更新日	令和8年6月19日
番号	分類	質問箇所	質問	回答	
25	その他		参考見積書下部注釈にて、縮減後の各費用上限を踏まえて費用を算出し、それぞれ見積書を作成すること、と記載がございますが、こちらの参考見積書を各3部提出するという認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。 制度上の経費率減縮に伴い、年度ごとに上限額が変動するためそれを踏まえた見積書の作成をお願いいたします。	
26	その他		令和6年度の上位返礼品20品と、それぞれの寄附額と、件数についてご教示ください。	別表1をご確認ください。	
27	その他		令和6年度の寄附受入額に対するジャンル別構成比をご教示ください。	令和6年度のジャンル別構成比は以下の通りです。 食品（米・肉・調味料・加工品等） 54.6% 日用品（タオル等） 45.4%	
28	その他		現在の役務型返礼品の寄附額に占める割合をご教示ください。	現在の役務型返礼品の寄附額に占める割合は0.09%です。	
29	その他		寄附者の地域、年代、性別などに傾向があれば、把握されている範囲でご教示ください。	詳細な属性については把握しておりません。 なお、寄附者の居住地域については、問18にも記載しておりますが中部圏・関東圏からの寄附が比較的多い傾向があります。	
30	その他		令和9年度・令和10年度の想定寄附金額(目標寄附金額)をご教示ください。	想定寄附金額（目標寄附金額）は以下の通りです。 令和9年度 145,000,000円 令和10年度 157,000,000円	

件名			安八町ふるさと寄附金事務代行業務委託	更新日	令和8年6月19日
番号	分類	質問箇所	質問	回答	
31	その他		貴庁の現在のふるさと納税寄附金の募集に要する経費の内訳をそれぞれ%でご教示ください。	令和7年度のふるさと寄附金の募集に要する経費の内訳は以下の通りです。 返礼品等の調達に係る費用 55.2% 返礼品等の送付に係る費用 7.6% 広報に係る費用 0% 決済に係る費用 3.6% 事務に係る費用 31.2% その他 0%	
32	その他		過去に実施されたプロモーション施策と、その成果(成功点や課題点など)について共有いただける内容があればお聞かせください。	ポータルサイト内のキャンペーン・特集企画への参加を実施し寄附者への情報発信に取り組んでいます。返礼品の選択機会の拡大につながったと思います。	
33	その他		令和7年度の広告予算と、実施したプロモーション・広告についてご教示ください。	広告予算・実績はありません。	
34	その他		令和8年度の広告予算をご教示ください。	予算はありません。	
35	その他		リピーターの多い返礼品がございましたら、品目やその理由などもあわせてご教示いただけますと幸いです。	粉ミルクについては町内に乳製品関連企業が立地していることもあり、乳幼児のいる世帯を中心に需要があり、継続的に選ばれている返礼品です。また、タオルについても、町内企業の製品であり品質や地域性を背景としてリピーターに繋がっていると考えられます。	
36	その他		貴庁のふるさと納税業務を担当している人員数をご教示ください。	ふるさと納税業務の担当者は2名です。	

件名			安八町ふるさと寄附金事務代行業務委託	更新日	令和8年6月19日
番号	分類	質問箇所	質問	回答	
37	その他		貴庁の現在のふるさと納税業務において、課題感やご負担に感じている業務がありましたらご教示ください。	返礼品事業者への訪問や、新たな返礼品開発に向けた事業者との連携・調整に十分な時間を確保することが難しい点が課題となっております。	
38	その他		今後、新たに注力・強化していきたいとお考えの返礼品ジャンルがございましたらご教示ください。	役務型・体験型返礼品について今後強化していきたいと考えています。	
39	その他		昨年および一昨年のご実績について拝見したところ、堅調に増加しているようにお見受けしました。 差し支えなければ、そのご要因についてお伺いしてもよろしいでしょうか。	返礼品追加による選択肢の拡充や決済手段の多様化を図ったことによる効果が見受けられ、寄附額増加につながったものと考えております。	